

## Widerrufsbelehrung der alles fahnen! produktionsgmbh, 1150 Wien, Alliogasse 29-33

### Widerrufsrecht des Bestellers (Kunde)

Wenn Sie Konsument im Sinne der EU-Verbraucherrechte-Richtlinie sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

#### Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken:

- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Kaufvertrages über die Lieferung mehrerer Waren in mehreren Teilsendungen im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bzw. einer oder mehrerer Waren in einer Sendung:

- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

#### Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

alles fahnen! produktionsgmbh  
Alliogasse 29-33, 1150 Wien  
Tel.: +43 1 982 51 170  
Fax: +43 1 982 51 176  
E-Mail: office@allesfahnen.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Ausschluss des Widerrufsrechts

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Aufträge oder jene Teile von Aufträgen, bei denen es sich um Waren handelt, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind (Art 16 lit c RL (EU) 2011/83). Gemäß der Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs (C-529/19) vom 21. Oktober 2020 besteht kein Widerrufsrecht, auch wenn der Verkäufer noch nicht mit der Herstellung begonnen hat.

**Webseite** [www.allesfahnen.at](http://www.allesfahnen.at)  
**E-Mail** [office@allesfahnen.at](mailto:office@allesfahnen.at)  
**Telefon** +43 (1) 982 51 17  
**Fax** +43 (1) 982 51 17 6  
**AGB Version** 2021-1.0

**Bankverbindung** BAWAG P.S.K.  
**IBAN** AT351400004010831194  
**SWIFT / BIC** BAWAATWW  
**Firmenbuchnummer** FN 255626x  
**UID** ATU 61297689